



## PRIVACYVERKLARING

In het kader van de AVG/GDPR (Algemene Verordening Gegevensbescherming/General Data Protection Regulation) informeren wij u in onderstaande privacyverklaring over de manier waarop wij met uw privacygevoelige gegevens omgaan.

De verwerkingsverantwoordelijke is:

Zutt Mediation dan wel Comprom Mediation, Stationsweg 21, 1441 EJ te Purmerend, mailadressen: [info@zuttmediation.nl](mailto:info@zuttmediation.nl) of [jessica@zuttmediation.nl](mailto:jessica@zuttmediation.nl), telefoonnummer 0299 676066.

Als mediator hebben wij gegevens nodig om met en voor u te kunnen werken. Om onze werkzaamheden uit te kunnen voeren hebben wij gegevens van u nodig voor onder meer een aanvraag voor een toevoeging bij de Raad voor Rechtsbijstand en het aangaan van een mediationovereenkomst maar ook voor het versturen van een factuur. In het geval van het verbreken van een relatie een (echt)scheidingsconvenant en eventueel een ouderschapsplan, een draagkrachtberekening voor partner- of kinderalimentatie en het opstellen van een verdeling van het vermogen. In het geval van een werk-gerelateerde zaak de van toepassing zijnde informatie of in het geval van een strafzaak mogelijk de betreffende aangifte(s). Voor al die activiteiten hebben wij gegevens nodig die we aan u vragen, en/of die we van de hulpverlener, werkgever, advocaat, gemeente, school, kinderdagverblijf, Rechtbank of het OM krijgen. De grondslagen zijn dan dat u ons toestemming geeft, dat we samen de mediationovereenkomst willen uitvoeren, en in het geval van uw BSN, dat de Raad voor Rechtsbijstand en de Rechtbank deze nodig hebben. U geeft toestemming door de mediationovereenkomst te tekenen. Als u deze toestemming niet geeft kunt u helaas geen gebruik maken van onze diensten, omdat wij de diensten niet kunnen uitvoeren zonder persoonsgegevens te verwerken die relevant zijn voor het mediationdossier.

Voor het uitvoeren van de mediationovereenkomst en het bereiken van de daarin opgenomen doelen hebben wij persoonlijke gegevens van u nodig. Deze gegevens hebben betrekking op bijvoorbeeld uw volledige naam, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, adresgegevens, telefoonnummer, emailadres en in geval van scheiding de huwelijksdatum en -plaats, bankrekeningnummer(s), pensioengegevens, inkomensgegevens, gegevens in het kader van alle bezittingen en schulden van u en minderjarigen/jong-meerderjarigen waarvoor u verantwoordelijk bent.

De gegevens die we van u ontvangen worden alleen verstrekt aan anderen binnen het kader van ons werk, dus aan de Raad voor Rechtsbijstand, de Rechtbank, de advocaat die een verzoek indient bij de rechtbank, financieel planner die een alimentatieberekening maakt, de betrokken hulpverlener of aan de wederpartij in de vorm van een convenant en/of ouderschapsplan en/of vaststellingsovereenkomst. Dat gebeurt altijd pas als er volledige instemming met u is.



Daarnaast werken we voor online mediation in een beveiligde omgeving en bepaalde berekeningen (alimentatie) met software die daarbij als verwerker optreedt van uw gegevens.

Uw gegevens worden conform de wettelijke voorschriften bewaard. Uw gegevens worden opgeslagen in een (digitaal)archief om te voldoen aan de eisen van onze beroepsgroep. Na het verstrijken van de wettelijke bewaartermijn worden uw gegevens gewist.

Wij maken voor ons werk soms gebruik van gegevens uit andere bronnen. Zo kunnen we aan de hand van het kenteken van uw auto, via een openbare website zoals van de ANWB, de dagwaarde van uw auto schatten. Het resultaat daarvan wordt altijd met u besproken.

Uw gegevens worden door ons niet gecombineerd voor profiling, of automatische besluitvorming, en worden ook niet gekoppeld aan andere databases.

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact met ons op. Mocht u ondanks onze uitleg of oplossing denken dat wij niet juist met uw privacygevoelige gegevens omgaan, dan kunt u daarover een klacht indienen bij de toezichthouder, [www.AutoriteitPersoonsgegevens.nl](http://www.AutoriteitPersoonsgegevens.nl).

De volgende maatregelen zijn door ons genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- DKIM/DMARC zijn internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat u uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.
- DNSSEC is een extra beveiliging (aanvullend op DNS) voor het omzetten van een domeinnaam naar het hieraan gekoppelde IP-adres; het wordt voorzien van een digitale handtekening. U kunt die handtekening automatisch laten controleren. Op die manier voorkomen wij dat u omgeleid wordt naar een vals IP-adres.
- We gebruiken op onze website Google Analytics waarvan de cookies zijn geanonimiseerd zodat er geen IP adressen worden opgeslagen en dus niet naar personen kunnen worden herleid. Daarnaast is ingesteld dat onze gegevens niet met derden en Google gedeeld worden.